

Руководство по диагностике подключения ККТ к ОФД-Я.

Оглавление

1. Введение	1
2. Проверка доступности ОФД.	3
3. Проверка корректности регистрационных данных ККТ	5
4. Проверка корректности настроек ККТ.....	7
5. Проверка функционала передачи данных от ККТ (данные передаются через канал USB подключения ККТ).....	8
6. Проверка функционала передачи данных от ККТ (ККТ передаёт данные напрямую в локальную сеть - подключение Ethernet).	12
7. Проверка функционала передачи данных от ККТ (ККТ передаёт данные напрямую в локальную сеть - подключение Wi-Fi).	21

1. Введение

Данный документ предназначен для помощи в решении типовых вопросов, связанных с передачей фискальных документов (ФД) от контрольно-кассовой техники (ККТ) клиента оператору фискальных данных (ОФД-Я).

В ОФД-Я доступны промышленный и тестовый контуры. Промышленный контур предназначен для приёма реальных ФД от ККТ:

- зарегистрированных в ФНС (процесс регистрации завершён и имеется карточка регистрации ККТ) и
- подключенных к ОФД-Я (в личном кабинете клиента существует подтверждённая и оплаченная заявка на подключение ККТ).

Тестовый контур предназначен для проверки работоспособности ККТ, отладки кассового программного обеспечения (ПО) и т.п. задач.

Далее по тексту будет описываться функционал промышленного контура. Аналогичный функционал применим и к тестовому контуру, за исключением регистрации в ФНС и оплаты счетов.

Для подключения ККТ к промышленному контуру в ККТ должен использоваться фискальный накопитель (ФН) - шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в



опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака. Для работы с тестовым контуром должен применяться массо-габаритный макет (МГМ ФН).

Параметры подключения ККТ к промышленному контуру ОФД-Я:

1. Адрес сервера ОФД-Я - connect.ofd-ya.ru (при отсутствии возможности указать доменное имя используйте ip-адрес 91.107.67.212)

2. Порт подключения 7779

Параметры подключения ККТ к тестовому контуру ОФД-Я:

1. Адрес сервера ОФД-Я - test.ofd-ya.ru (при отсутствии возможности указать доменное имя используйте ip-адрес 91.107.67.212)

2. Порт подключения 7790

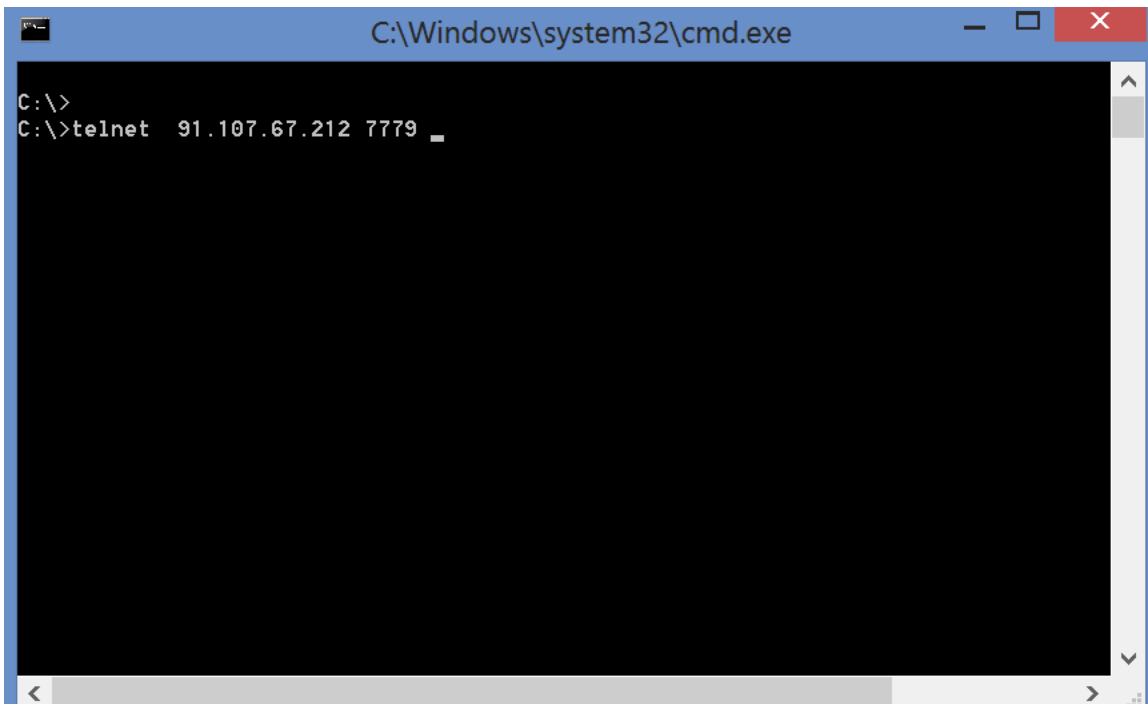
Указанные IP-адрес и порт должны быть открыты для ККТ в локальной сети, через которую производится её подключение.

2. Проверка доступности ОФД.

Для работы ККТ требуется принципиальная проверка сетевой доступности сервера ОФД из локальной сети на месте установки ККТ.

Проверку можно произвести на компьютере из командной строки, используя программу Telnet. При этом, если ККТ подключена отдельным сетевым кабелем (Ethernet), то для проверки сетевой доступности необходимо подключить компьютер к сети именно через этот сетевой кабель, т.к. в настройках сети могут быть разные доступы для портов подключения компьютеров и портов подключения ККТ.

Формат команды – telnet <адрес сервера ОФД> <номер порта подключения>



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>
C:\>telnet 91.107.67.212 7779 _
```

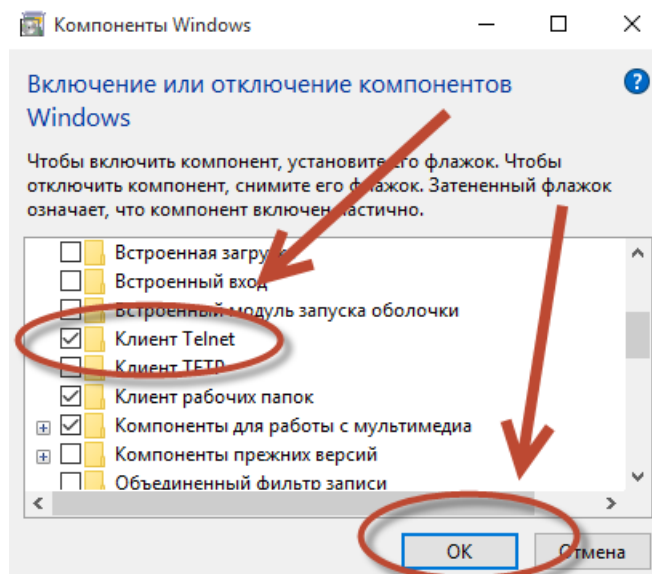
Если окно, после выполнения команды, станет полностью пустым, то сервер ОФД доступен.



Если команда вернет ошибку, то доступ к серверу ОФД-Я отсутствует и необходимо связаться с Вашей IT службой, администратором локальной сети и т.п. для открытия указанного IP-адреса и порта. Обратите внимание, что, по умолчанию, в операционной системе Windows Telnet клиент недоступен.

Как установить Telnet клиент?

Запустить Панель управления → Программы -> Включение или отключение компонентов Windows



3. Проверка корректности регистрационных данных ККТ

Необходимо убедиться, что данные ККТ (регистрационный номер ККТ, заводской номер ККТ, заводской номер ФН) и ИНН владельца ККТ, полностью идентичны данным, указанным в карточке регистрации ККТ, полученной от ФНС, в отчёте о регистрации ККТ (ФД №1), в заявке на подключение ККТ в личном кабинете ОФД-Я и совпадают с фактическими данными ККТ и ФН.

В личном кабинете ОФД-Я заявка на подключение ККТ доступна в пункте «Заявки».

ОФД-Я ООО «Ярус» Оформление заявки на подключение ККТ № А3492

Наименование торговой точки	Внутреннее имя ККТ	Регистрационный номер ККТ	Заводской номер ККТ	Заводской номер ФН
Магазин 2	Касса в зале	111111111036815	0129540006003016	9999078900003404

В личном кабинете ОФД-Я значение ИНН доступно в пункте «Профиль» -> «Данные организации».

ОФД-Я ООО «Ярус»

Подключенная ККТ Фискальные документы Заявки Документы Статистика

[Профиль](#) [Выход](#)

Краткое наименование организации:	АО «1224433»
Полное наименование организации:	1224433
Юридический адрес компании:	111111, Московская область, Москва, Ленинская слобода, 19
Фактический адрес компании:	...
ИНН:	3622045682
КПП:	362204568
ОГРН:	3622045682111
Банк	Орбанк

В личном кабинете ОФД-Я часто встречается ошибка – неверно введён номер ФН. Скорректировать данное поле очень просто.

ОФД-Я ООО «Ярус»

Подключенная ККТ | Фискальные документы | Заявки | Документы | Статистика

3 Превышено время офлайн
0 Критическое время офлайн
3 Офлайн
0 Онлайн

6 Всего подключено ККТ
1 Торговых точек

Регистрационный номер ККТ: 0000111111043305
Заводской номер ККТ: 0129540006003016
Номер фискального накопителя: 9999078900003404
Наименование ККТ: ...

Введите адрес или наименование торговой точки, Регистрационный номер ККТ

Подключенная ККТ

Все статусы | Все субъекты РФ

Статус	Субъект РФ	Населенный пункт
📶	77 - Г.Москва	Москва
⚠️	77 - Г.Москва	Москва
📶	77 - Г.Москва	Москва
📶	77 - Г.Москва	Москва
📶	77 - Г.Москва	Москва
📶	77 - Г.Москва	Москва

4. Проверка корректности настроек ККТ

В реестр ККТ, доступном на сайте ФНС, внесены модели разных производителей.

[ФНС. Реестр контрольно-кассовой техники.](#)

Необходимо убедиться, что данная ККТ корректно настроена и готова к передаче данных в ОФД, используя документацию производителя ККТ.

Параметры подключения к промышленному контуру ОФД-Я:

1. Адрес сервера ОФД-Я - connect.ofd-ya.ru (при отсутствии возможности указать доменное имя используйте ip-адрес 91.107.67.212)
2. Порт подключения 7779

Параметры подключения к тестовому контуру ОФД-Я:

1. Адрес сервера ОФД-Я - test.ofd-ya.ru (при отсутствии возможности указать доменное имя используйте ip-адрес 91.107.67.212)
2. Порт подключения 7790

5. Проверка функционала передачи данных от ККТ (данные передаются через канал USB подключения ККТ)

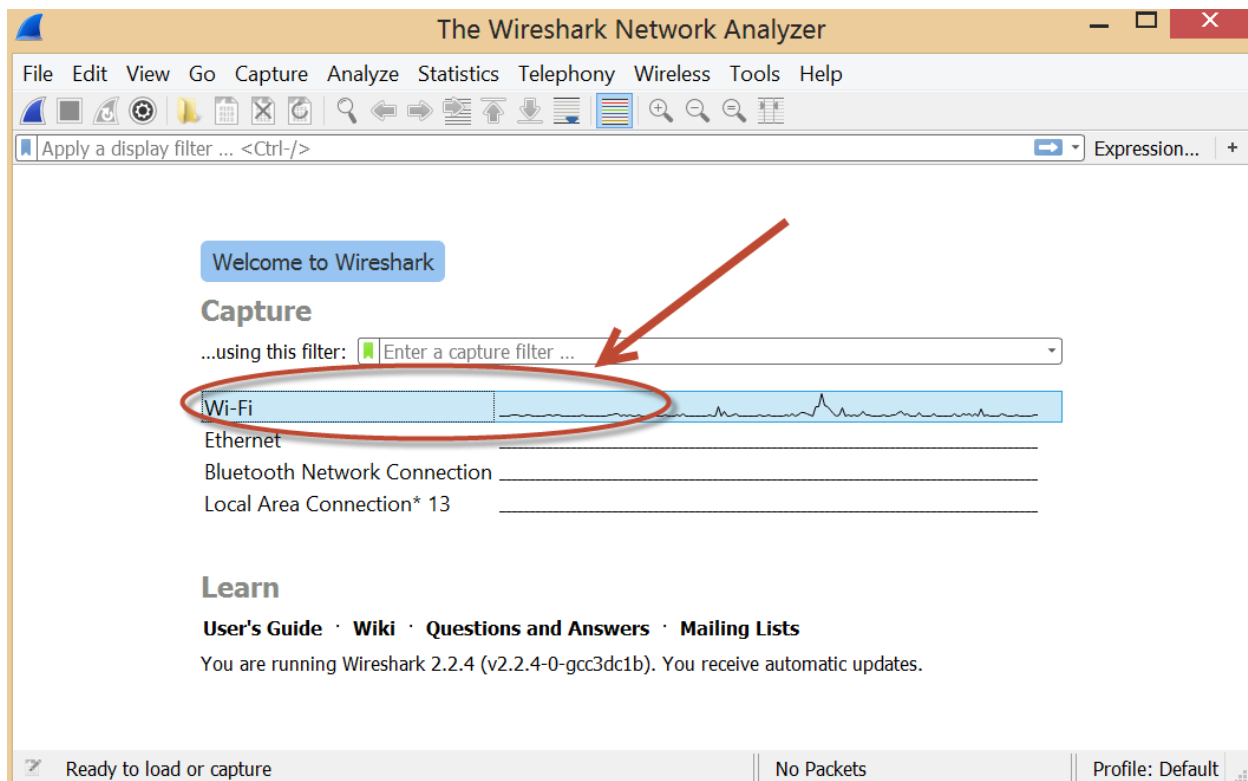
Для проверки ККТ, настроенной для передачи данных через канал USB, нам понадобится любая из доступных программ для отслеживания сетевой активности. Рассмотрим на примере программы Wireshark.

[Скачать программу Wireshark можно здесь.](#)

Убедитесь, что сервер ОФД доступен с данного компьютера, используя команду Telnet (см. п. 2 настоящего документа).

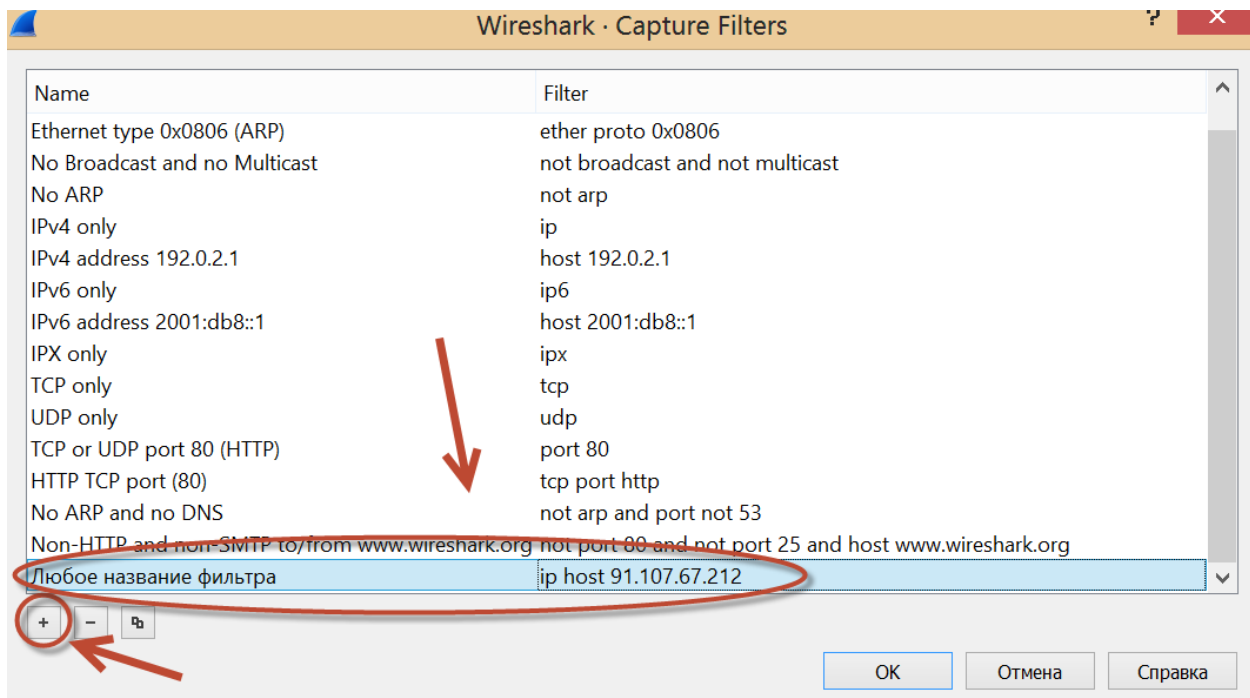
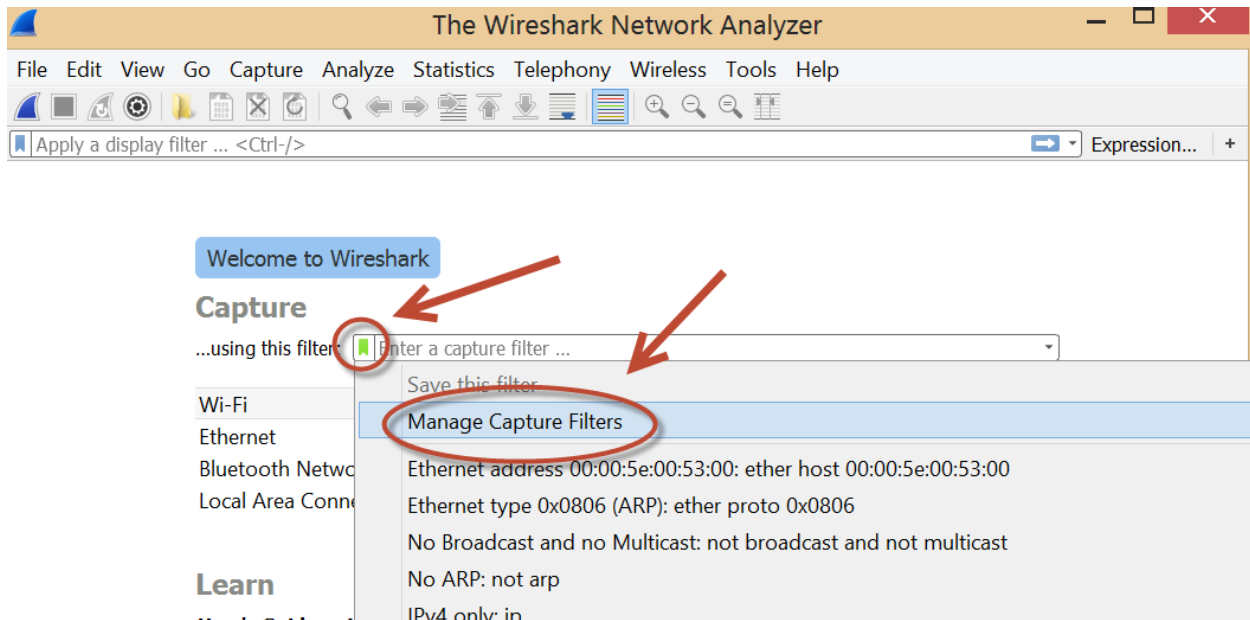
Скачайте и установите программу Wireshark.

Выберите интерфейс, по которому Ваш компьютер подключен к сети и имеет выход в Интернет. В нашем примере – беспроводное подключение Wi-Fi.

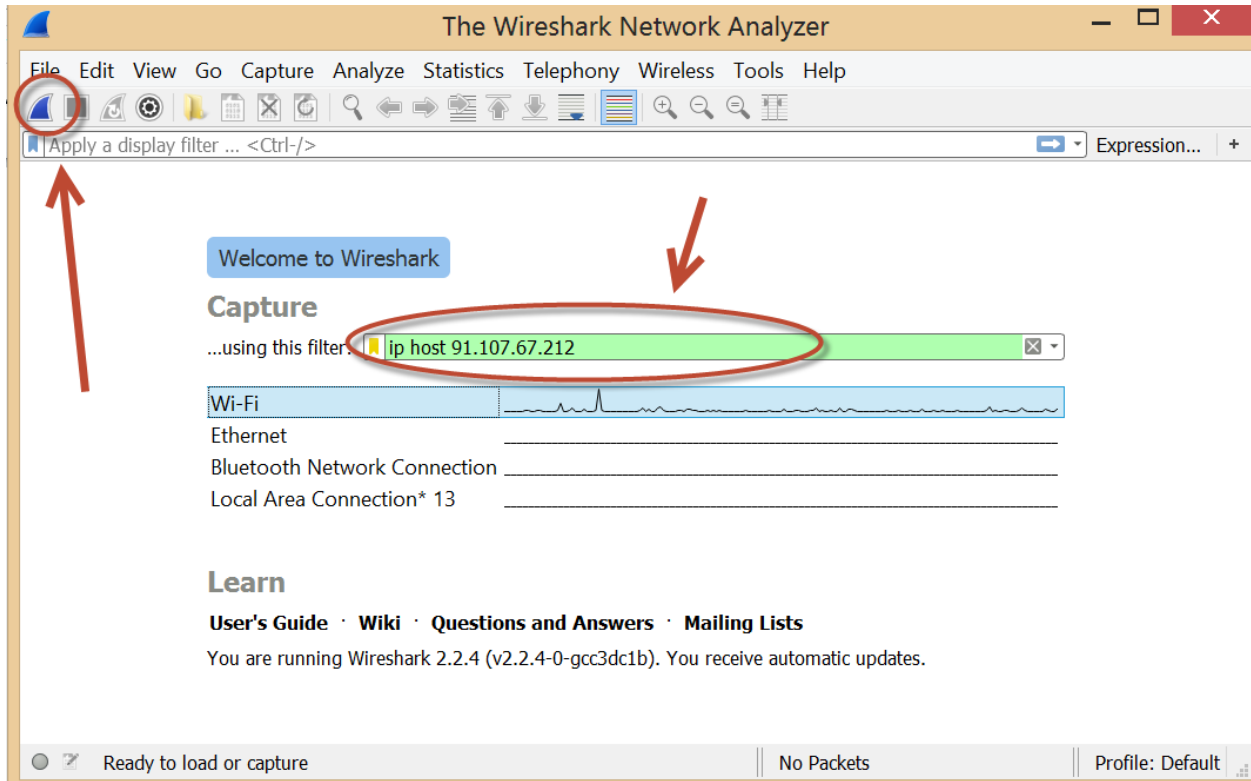


Создайте дополнительный фильтр, как показано ниже.

Содержимое фильтра - ip host 91.107.67.212



Выберите из списка созданный фильтр и запустите программу.



Пробейте любой чек на ККТ или откройте / закройте смену, для создания фискального документа, требующего передачи в ОФД.

Если ККТ настроена правильно и передаёт данные, то Вы увидите передачу данных от ККТ в ОФД по адресу 91.107.67.212 и порту 7779 (для тестового контура 7790).

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	0.000000	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	58	62985 → 7779 [SYN] Seq=0 Win=5840...
2	0.011761	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	58	7779 → 62985 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=...
3	0.017527	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	54	62985 → 7779 [ACK] Seq=1 Ack=1 Wi...
4	0.125262	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	396	62985 → 7779 [PSH, ACK] Seq=1 Ack=...
5	0.128837	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	54	7779 → 62985 [ACK] Seq=1 Ack=343 ...
6	0.131739	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	54	7779 → 62985 [FIN, ACK] Seq=1 Ack=...
7	0.132648	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	54	62985 → 7779 [ACK] Seq=343 Ack=2 ...
8	0.238665	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	54	62985 → 7779 [FIN, ACK] Seq=343 A...
9	0.242645	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	54	7779 → 62985 [ACK] Seq=2 Ack=344...

▸ Frame 1: 58 bytes on wire (464 bits), 58 bytes captured (464 bits) on interface 0
 ▸ Ethernet II, Src: HonHaiPr_1b:a8:44 (c0:18:85:1b:a8:44), Dst: D-LinkIn_75:46:66 (10:62:eb:75:46:66)
 ▸ Internet Protocol Version 4, Src: 192.168.10.100, Dst: 91.107.67.212
 ▸ Transmission Control Protocol, Src Port: 62985, Dst Port: 7779, Seq: 0, Len: 0

Переданный фискальный документ отобразится в личном кабинете владельца ККТ.

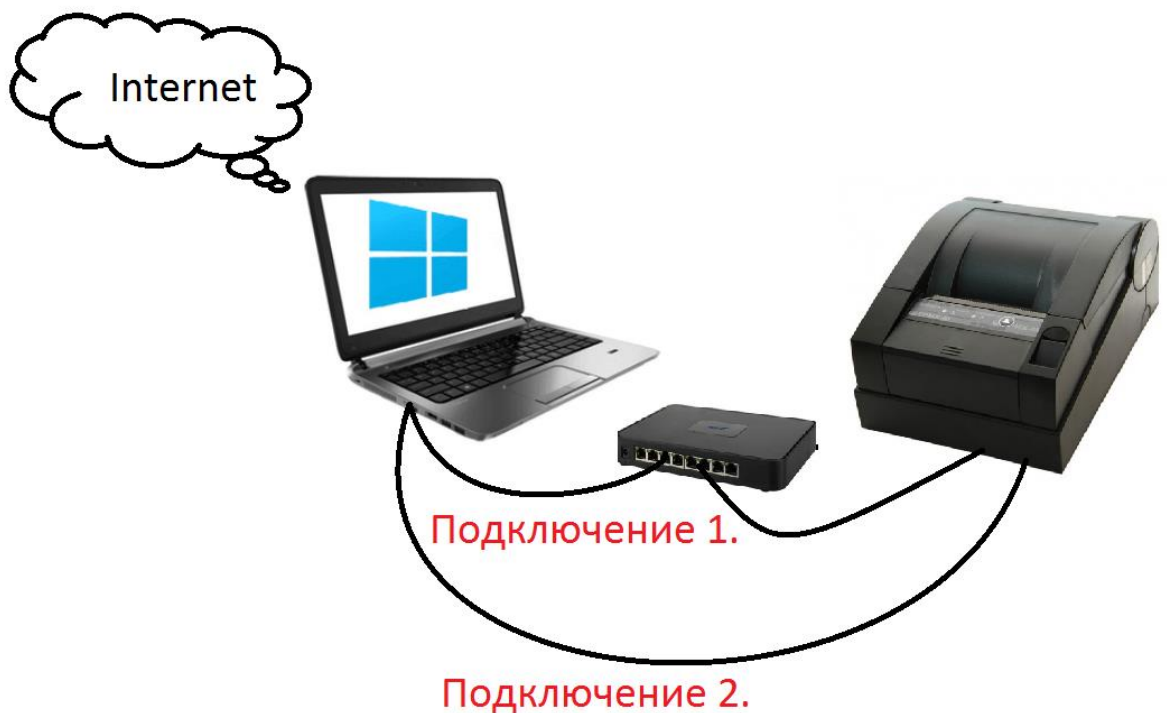
Если фискальный документ не отобразился в личном кабинете владельца ККТ, а все предыдущие проверки (проверка сетевой доступности, проверка корректности регистрационных данных ККТ) были успешными, необходимо обратиться в службу технической поддержки ОФД-Я по емейлу help@ofd-ya.ru и сообщить о проблеме с указанием:

- сути проблемы.
- номера договора и ИНН клиента.
- вложить в письмо карточку регистрации ККТ в ФНС и отчет о регистрации ККТ.
- РНМ проблемной кассы и заводских номеров ФН и ККТ (в текстовом виде).
- подтверждением проведения описанных выше проверок.

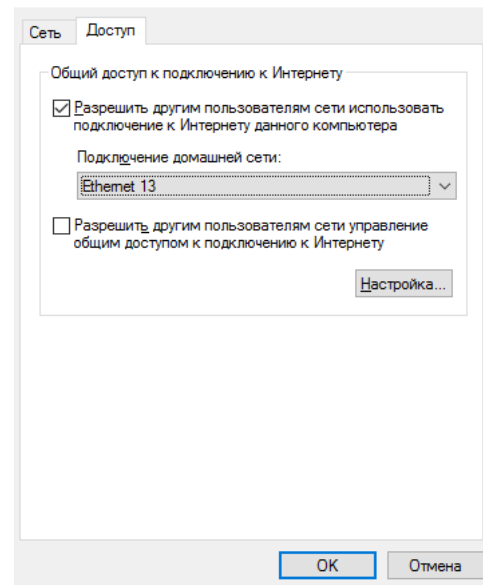
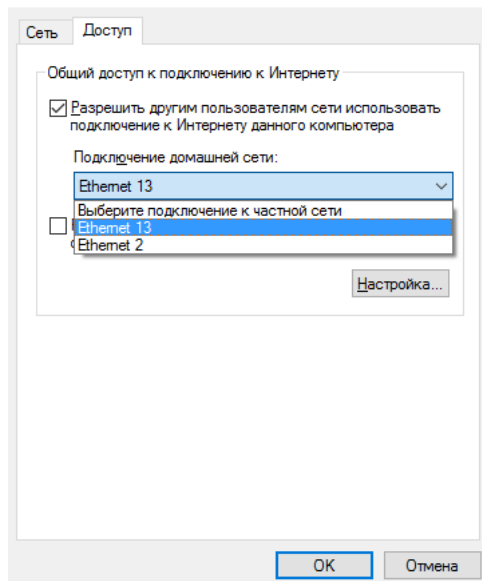
6. Проверка функционала передачи данных от ККТ (ККТ передаёт данные напрямую в локальную сеть - подключение Ethernet).

Для проверки передачи данных нам понадобится компьютер с двумя сетевыми интерфейсами подключения. В нашем примере использован ноутбук, имеющий выход в Интернет через Wi-Fi адаптер. Ко второму сетевому интерфейсу ноутбука подключена ККТ напрямую, используя кроссовер кабель «витая пара» (подключение 2), или через любой доступный коммутатор обычными «прямыми» кабелями «витая пара» (подключение 1).

[Что такое кроссовер кабель](#)



Необходимо разрешить общий доступ на сетевом адаптере (в свойствах адаптера), который имеет выход в сеть Интернет для второй сетевой карты ноутбука. В нашем примере выполняется для адаптера Wi-Fi.

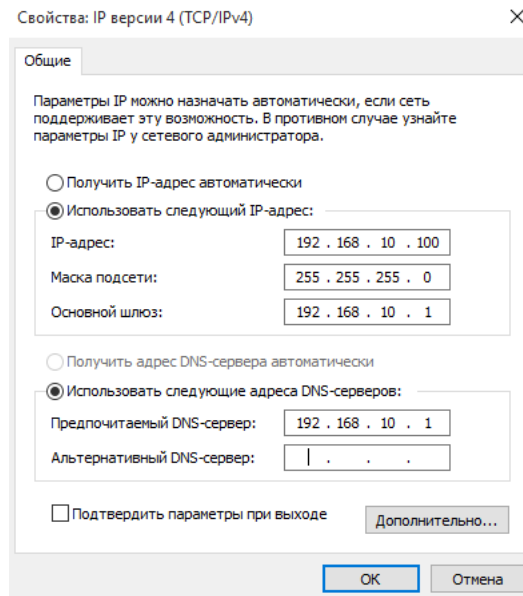


Настройте сетевую карту ноутбука, к которой подключена ККТ, используя адрес из другой подсети, отличной от адреса подключения первого сетевого адаптера(в нашем примере Wi-Fi).

В нашем примере:

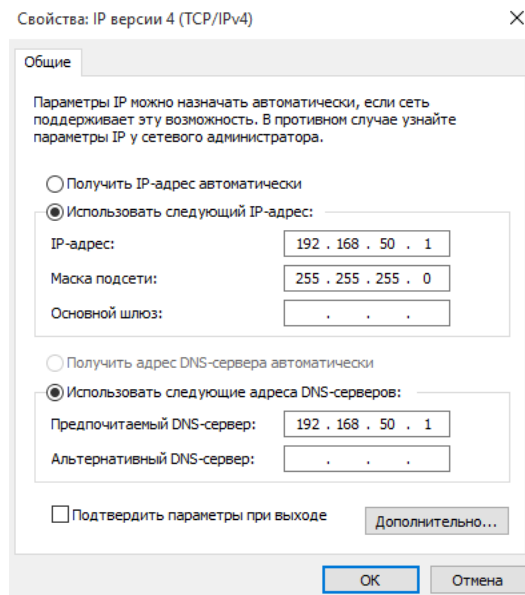
Адаптер Wi-Fi (выход в интернет) - ip адрес 192.168.10.100, маска 255.255.255.0, шлюз 192.168.10.1

Можно использовать динамический адрес. Уточните данные конкретного подключения у Вашей службы IT поддержки.



Вторая сетевая карта, к которой подключена ККТ:

Ip адрес 192.168.50.1, маска 255.255.255.0, поле шлюз оставляем пустым.



Настройте сетевой интерфейс ККТ, используя документацию производителя, для передачи данных.

В нашем примере используется адрес 192.168.50.50 (должен быть в той же подсети, что и сетевой адрес карты ноутбука, к которой подключена ККТ).

Ip адрес 192.168.50.50, маска 255.255.255.0, шлюз 192.168.50.1, dns (если требуется) 192.168.50.1

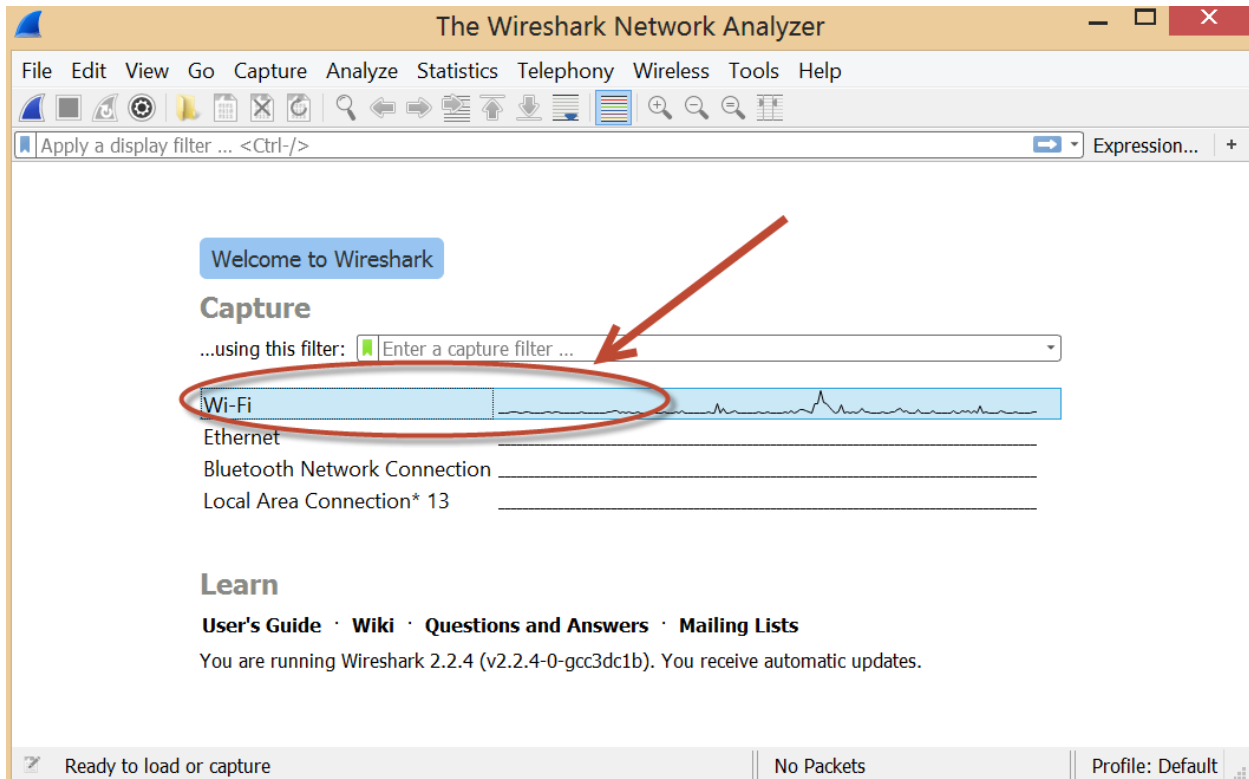
Убедитесь, что сервер ОФД доступен с данного компьютера, используя команду Telnet (см. п. 2 настоящего документа).

Для проверки ККТ, настроенной для передачи данных напрямую в локальную сеть (подключение Ethernet), нам понадобится любая из доступных программ для отслеживания сетевой активности. Рассмотрим на примере программы Wireshark.

[Скачать программу Wireshark можно здесь.](#)

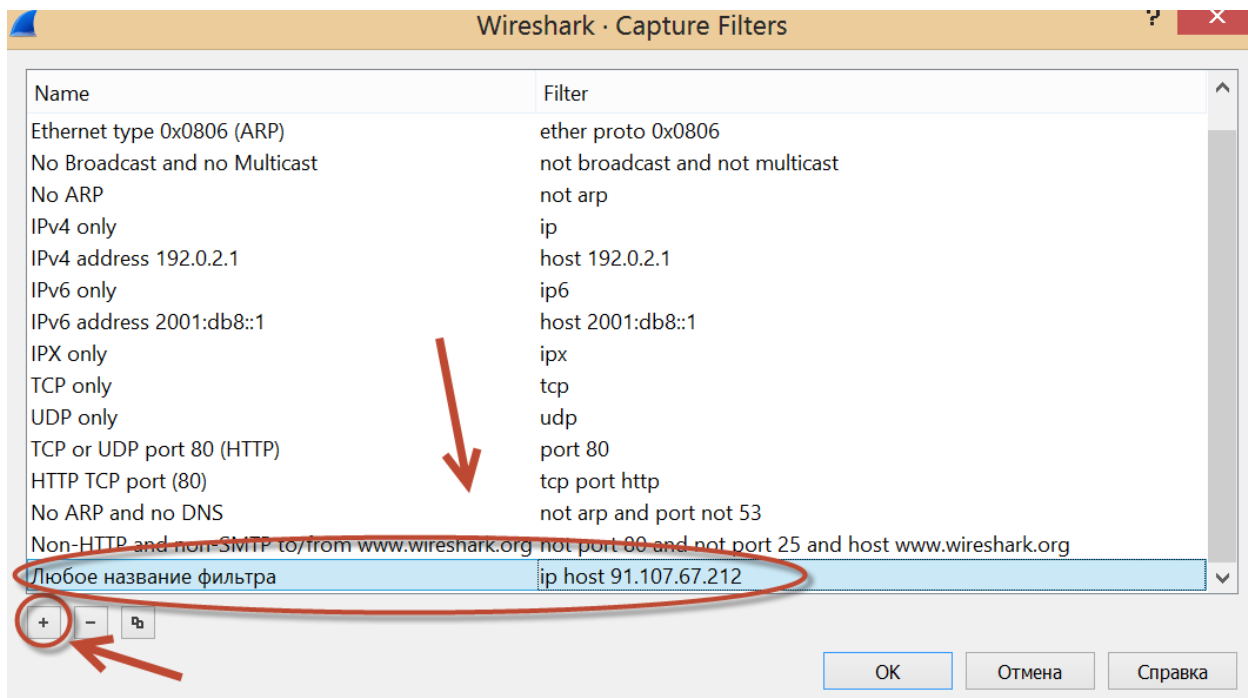
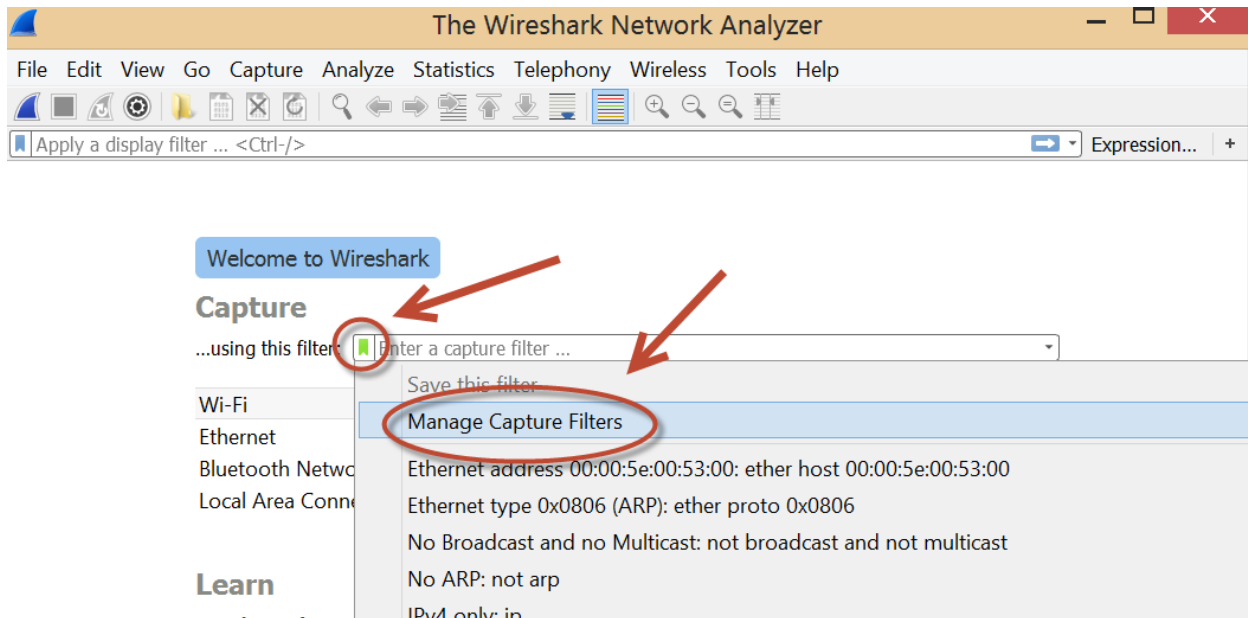
Скачайте и установите программу Wireshark.

Выберите интерфейс, по которому Ваш компьютер подключен к сети и имеет выход в сеть Интернет. В нашем примере – беспроводное подключение Wi-Fi.

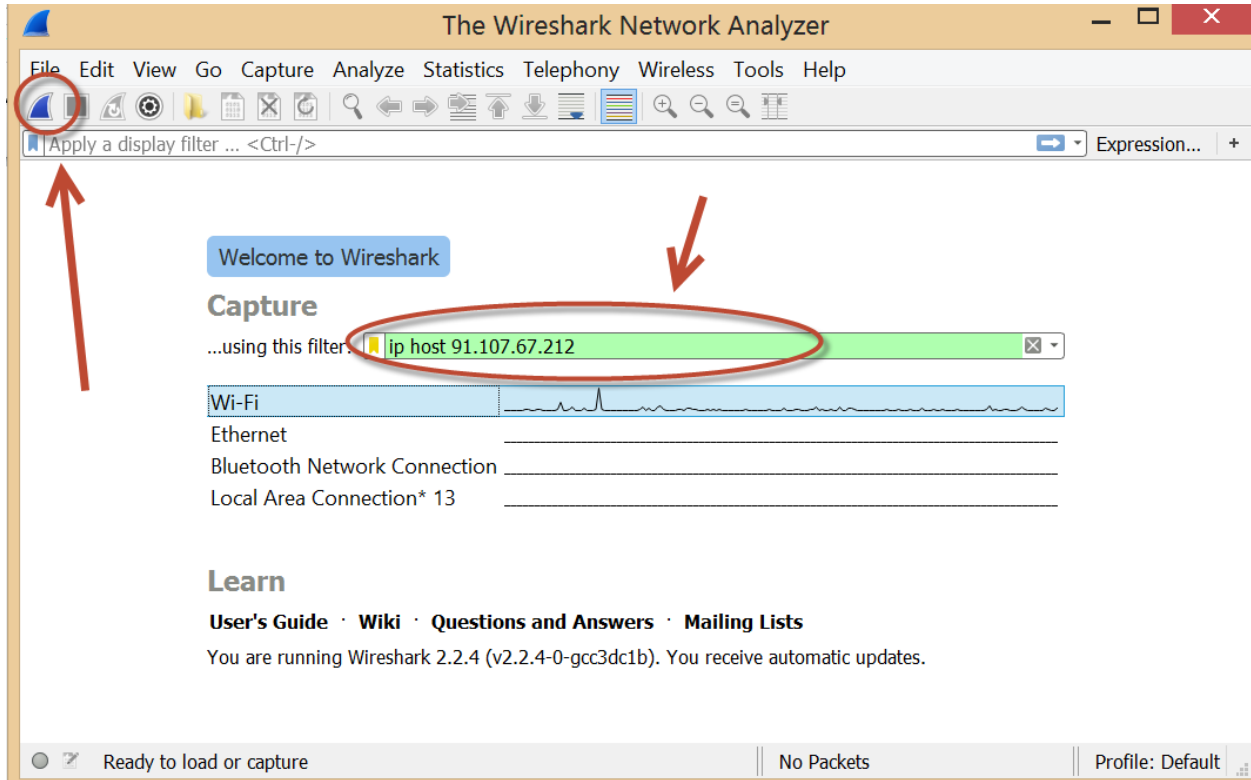


Создайте дополнительный фильтр, как показано ниже.

Содержимое фильтра - ip host 91.107.67.212

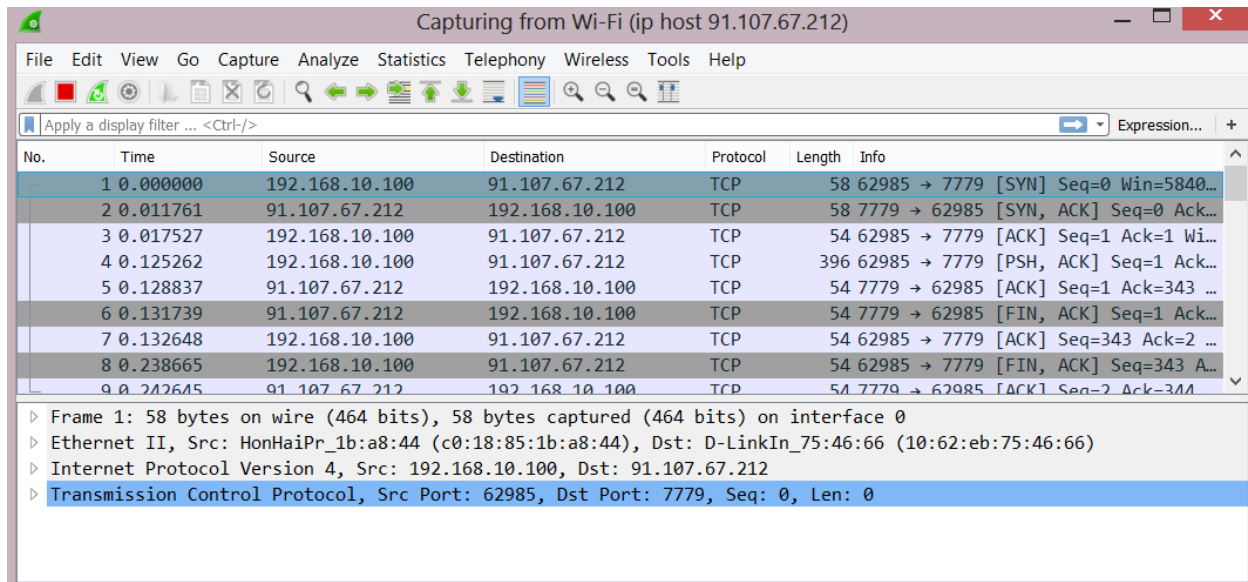


Выберите из списка созданный фильтр и запустите программу.



Пробейте любой чек на ККТ или откройте / закройте смену, для создания фискального документа, требующего передачи в ОФД.

Если ККТ настроена правильно и передаёт данные, то Вы увидите передачу данных от ККТ в ОФД по адресу 91.107.67.212 и порту 7779 (для тестового контура 7790).



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	0.000000	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	58	62985 → 7779 [SYN] Seq=0 Win=5840...
2	0.011761	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	58	7779 → 62985 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=...
3	0.017527	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	54	62985 → 7779 [ACK] Seq=1 Ack=1 Wi...
4	0.125262	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	396	62985 → 7779 [PSH, ACK] Seq=1 Ack=...
5	0.128837	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	54	7779 → 62985 [ACK] Seq=1 Ack=343 ...
6	0.131739	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	54	7779 → 62985 [FIN, ACK] Seq=1 Ack=...
7	0.132648	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	54	62985 → 7779 [ACK] Seq=343 Ack=2 ...
8	0.238665	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	54	62985 → 7779 [FIN, ACK] Seq=343 A...
9	0.242645	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	54	7779 → 62985 [ACK] Seq=2 Ack=344...

▸ Frame 1: 58 bytes on wire (464 bits), 58 bytes captured (464 bits) on interface 0
 ▸ Ethernet II, Src: HonHaiPr_1b:a8:44 (c0:18:85:1b:a8:44), Dst: D-LinkIn_75:46:66 (10:62:eb:75:46:66)
 ▸ Internet Protocol Version 4, Src: 192.168.10.100, Dst: 91.107.67.212
 ▸ Transmission Control Protocol, Src Port: 62985, Dst Port: 7779, Seq: 0, Len: 0

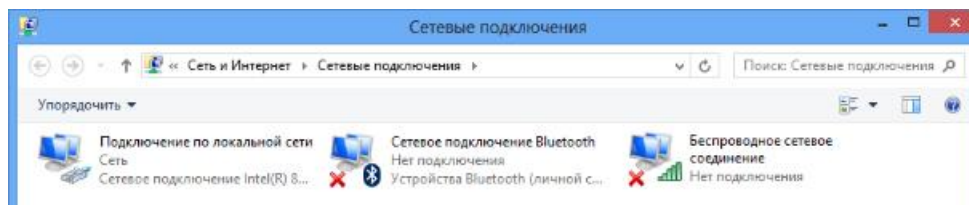
Переданный фискальный документ отобразится в личном кабинете владельца ККТ.

Если фискальный документ не отобразился в личном кабинете владельца ККТ, а все предыдущие проверки (проверка сетевой доступности, проверка корректности регистрационных данных ККТ) были успешными, необходимо обратиться в службу технической поддержки ОФД-Я по емейлу help@ofd-ya.ru и сообщить о проблеме с указанием:

- сути проблемы.
- номера договора и ИНН клиента.
- вложить в письмо карточку регистрации ККТ в ФНС и отчет о регистрации ККТ.
- РНМ проблемной кассы и заводских номеров ФН и ККТ (в текстовом виде).
- подтверждением проведения описанных выше проверок.

7. Проверка функционала передачи данных от ККТ (ККТ передаёт данные напрямую в локальную сеть - подключение Wi-Fi).

Для проверки функционала передачи данных нам понадобится компьютер с двумя сетевыми интерфейсами подключения. В нашем примере, мы используем ноутбук, имеющий выход в сеть Интернет через Ethernet (подключение витая пара) и Wi-Fi адаптер к которому будет подключаться ККТ.



Нам потребуется создать сеть AD-нос (компьютер - компьютер), беспроводную распределённую сеть, или, для удобства понимания, новую точку доступа, к которой мы и подключим нашу ККТ. Учтите, что не все адаптеры Wi-Fi поддерживают режим размещенной сети. Проверить достаточно просто. Запустите команду строку, от имени администратора, и выполните команду - `netsh wlan show drivers`. Если в данном пункте будет указано «да», то всё нормально, если «нет», то рекомендуем обновить драйверы Вашего Wi-Fi адаптера, или выбрать другое оборудование для проверки.

```
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2016. Все права защищены.

C:\WINDOWS\system32>netsh wlan show drivers

Имя интерфейса: Беспроводная сеть

Драйвер                : Сетевой адаптер Realtek RTL8723A Wireless LAN 802.11n USB 2.0
Производитель          : Realtek Semiconductor Corp.
Поставщик              : Realtek Semiconductor Corp.
Дата                   : 04.03.2016
Версия                 : 1027.4.630.2015
INF-файл               : ????.
Тип                    : Собственный драйвер Wi-Fi
Поддерживаемые типы    :
радиомодулей          : 802.11n 802.11b 802.11g
Поддерживается режим FIPS 140-2: Yes
Защита кадров управления 802.11n поддерживается: да
Поддержка размещенной сети : да
Методы проверки подлинности и шифрования, поддерживаемые в режиме инфраструктуры (infrastructure):
Открыть                Нет
WPA2-Personal          CCMP
Открыть                WEP-40bit
Открыть                WEP 104-разрядный
Открыть                WEP
WPA-Enterprise         TKIP
```

Создаём новую точку доступа.

```
netsh wlan set hostednetwork mode=allow ssid="имя_сети" key="пароль_к_сети"
```

В нашем примере: «имя_сети» - «KKT-OFD», «пароль к сети» - «123456789».

```
C:\WINDOWS\system32>netsh wlan set hostednetwork mode=allow ssid="KKT-OFD" key="123456789"
Режим размещенной сети разрешен в службе беспроводной сети.
```

Запускаем новую точку доступа.

```
netsh wlan start hostednetwork
```

```
C:\WINDOWS\system32>netsh wlan start hostednetwork
Размещенная сеть запущена.
```

Проверяем новую точку доступа.

```
netsh wlan show hostednetwork
```

```
C:\WINDOWS\system32>netsh wlan show hostednetwork
```

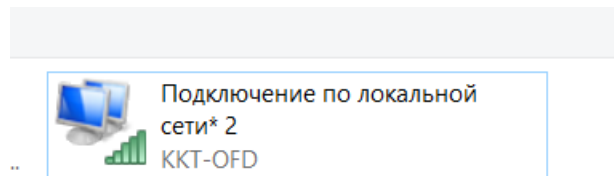
```

Параметры размещенной сети
-----
Режим                : разрешен
Имя идентификатора SSID : "KKT-OFD"
Максимальное количество клиентов : 100
Проверка подлинности: WPA2-Personal
Шифр:                CSMP

Состояние размещенной сети
-----
Состояние           : Запущено
BSSID               : 20:16:d8:be:0c:f6
Тип радиомодуля     : 802.11n
Канал                : 1
Число клиентов      : 0

```

В Сетевых подключениях мы можем увидеть новый адаптер.



Переходим к настройкам IP адресов.

Необходимо разрешить общий доступ на сетевом адаптере (в свойствах адаптера), который имеет выход в сеть Интернет (в нашем примере для сетевой карты ноутбука) для нового адаптера (в нашем случае «Подключение по локальной сети* 2»). Выполняется аналогично п. 6 настоящего документа.

Настройте сетевую карту ноутбука, используя адрес из другой подсети, отличной от адреса подключения вновь созданного сетевого адаптера (в нашем примере «Подключение по локальной сети* 2»).

В нашем примере:

Сетевая карта (выход в интернет) - ip адрес 192.168.10.100, маска 255.255.255.0, шлюз 192.168.10.1

Можно использовать динамический адрес. Уточните данные конкретного подключения у Вашей службы IT поддержки.

Свойства: IP версии 4 (TCP/IPv4) X

Общие

Параметры IP можно назначать автоматически, если сеть поддерживает эту возможность. В противном случае узнайте параметры IP у сетевого администратора.

Получить IP-адрес автоматически

Использовать следующий IP-адрес:

IP-адрес:

Маска подсети:

Основной шлюз:

Получить адрес DNS-сервера автоматически

Использовать следующие адреса DNS-серверов:

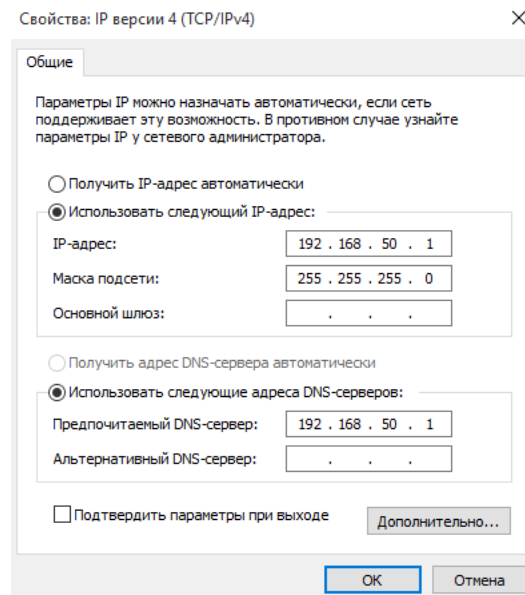
Предпочитаемый DNS-сервер:

Альтернативный DNS-сервер:

Подтвердить параметры при выходе

Вновь созданный адаптер «Подключение по локальной сети* 2»:

Ip адрес 192.168.50.1, маска 255.255.255.0, поле шлюз оставляем пустым.



Наша новая точка доступа (в нашем примере ККТ-OFD с паролем 123456789) настроена и готова к использованию.

Настройте сетевой интерфейс ККТ, используя документацию производителя ККТ, для передачи данных.

В нашем примере используется адрес 192.168.50.50 (должен быть в той же подсети, что и сетевой адрес адаптера «Подключение по локальной сети* 2».

Ip адрес 192.168.50.50, маска 255.255.255.0, шлюз 192.168.50.1, dns (если требуется) 192.168.50.1

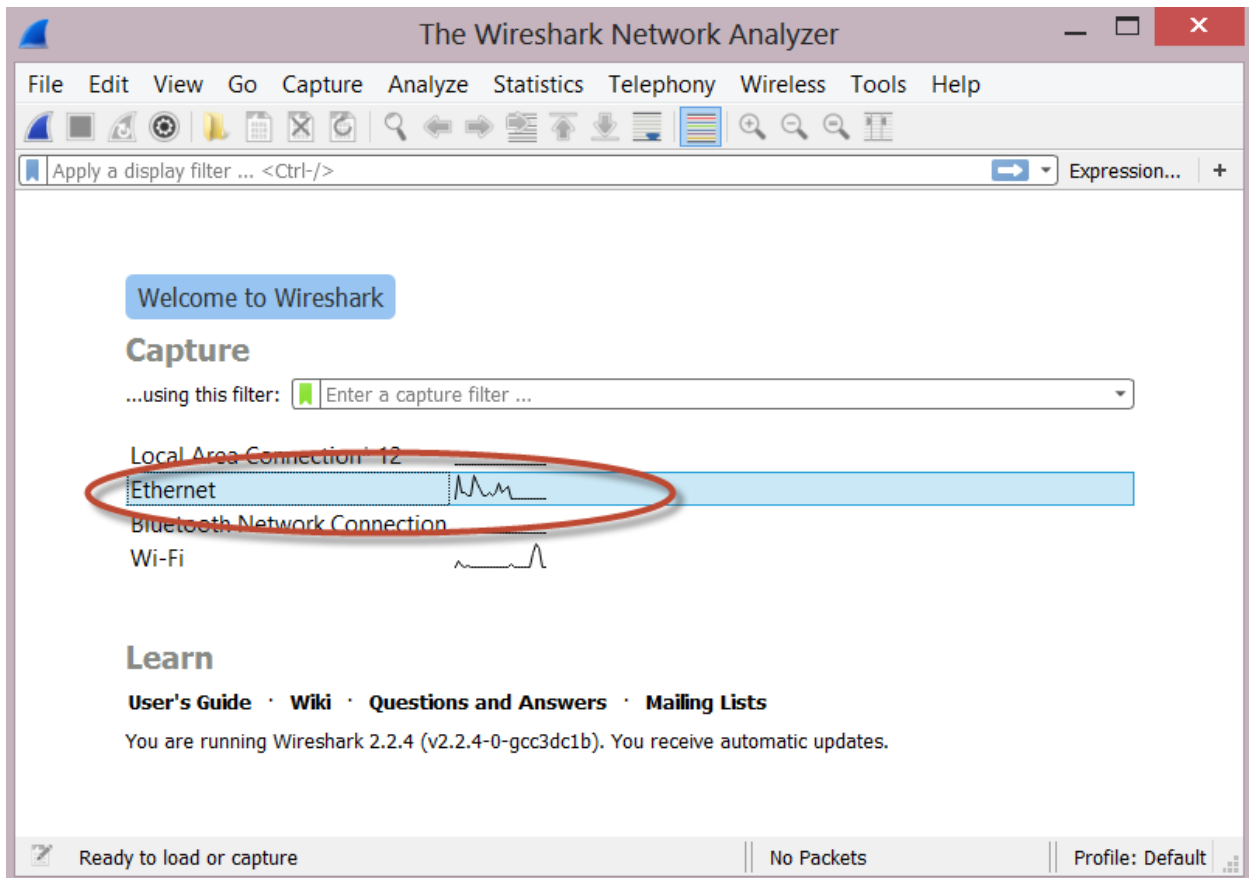
Подключите ККТ к новой точке доступа «ККТ-OFD», используя документацию производителя ККТ. Ваша ККТ готова передавать данные в ОФД-Я.

Для проверки ККТ, настроенной для передачи данных через Wi-Fi подключение, нам понадобится любая из доступных программ для отслеживания сетевой активности. Рассмотрим на примере программы Wireshark.

[Скачать программу Wireshark можно здесь.](#)

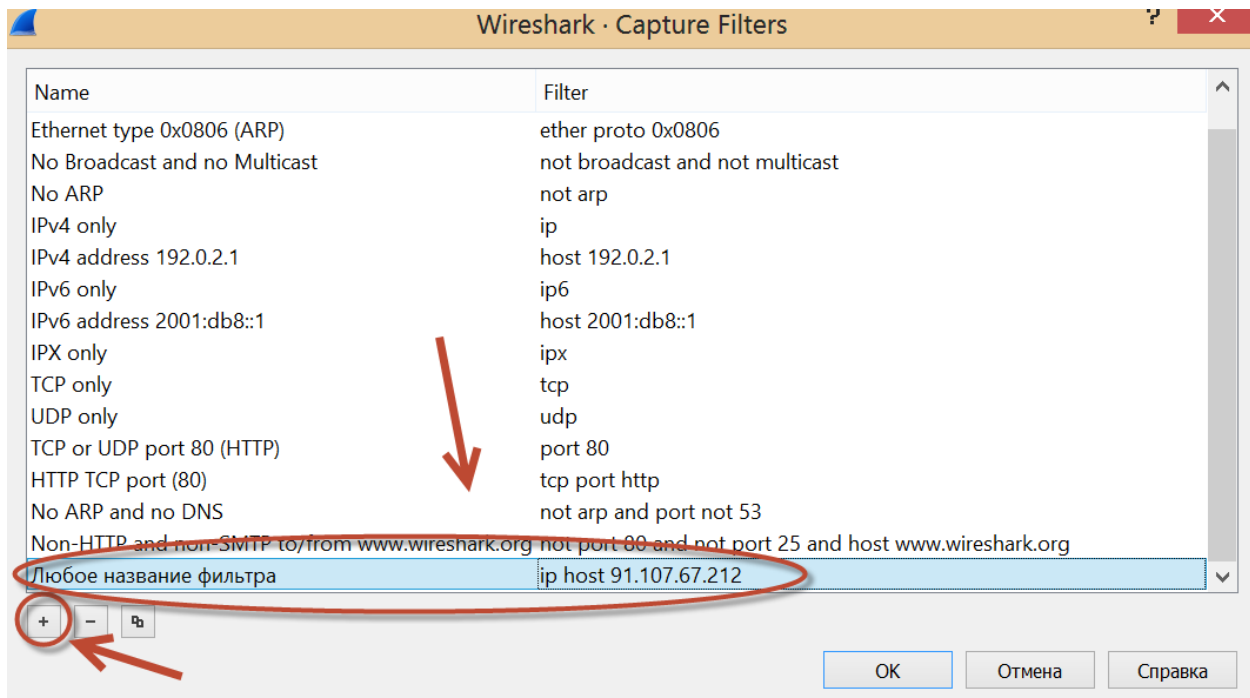
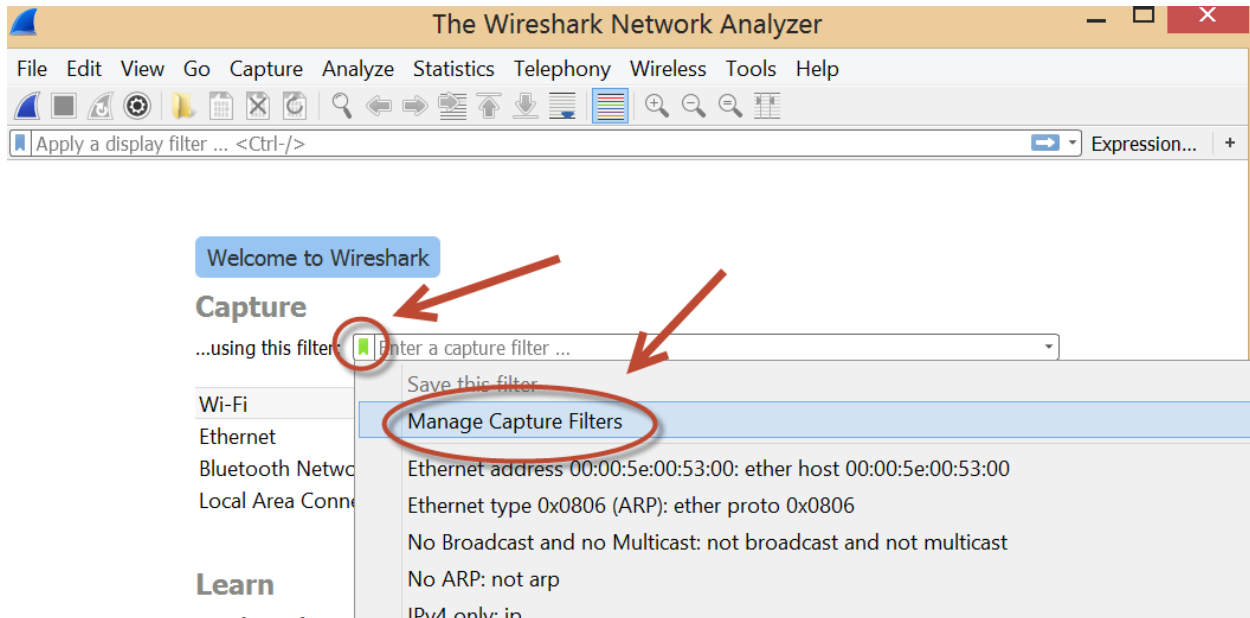
Скачайте и установите программу Wireshark.

Выберите интерфейс, по которому Ваш компьютер подключен к сети Интернет. В нашем примере – сетевая карта (выход в интернет).

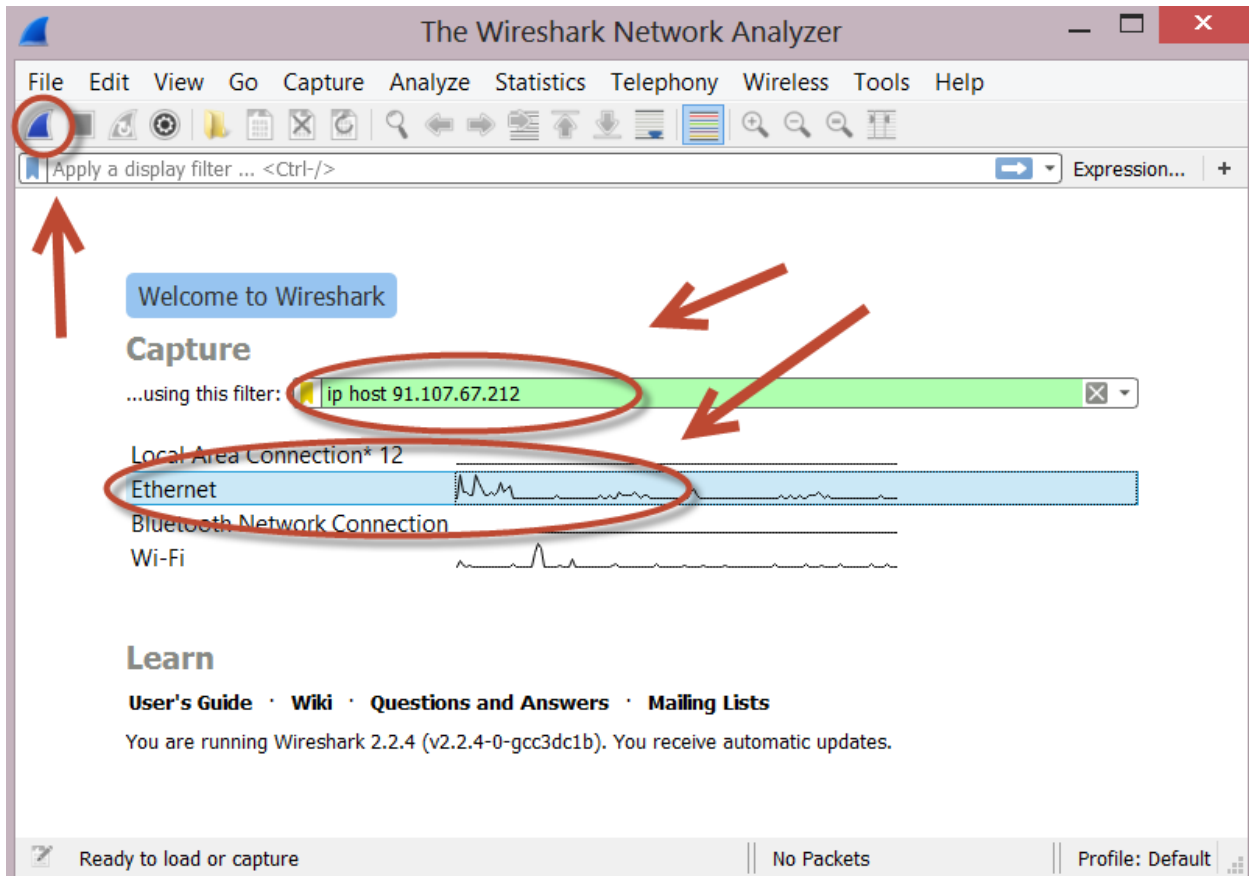


Создайте дополнительный фильтр, как показано ниже.

Содержимое фильтра - ip host 91.107.67.212



Выберите из списка созданный фильтр и запустите программу.



Пробейте любой чек на ККТ или откройте / закройте смену, для создания фискального документа, требующего передачи в ОФД.

если ККТ настроена правильно и передаёт данные, то Вы увидите передачу данных от ККТ в ОФД по адресу 91.107.67.212 и порту 7779 (для тестового контура 7790).

Capturing from Wi-Fi (ip host 91.107.67.212)

File Edit View Go Capture Analyze Statistics Telephony Wireless Tools Help

Apply a display filter ... <Ctrl-/> Expression... +

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	0.000000	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	58	62985 → 7779 [SYN] Seq=0 Win=5840...
2	0.011761	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	58	7779 → 62985 [SYN, ACK] Seq=0 Ack...
3	0.017527	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	54	62985 → 7779 [ACK] Seq=1 Ack=1 Wi...
4	0.125262	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	396	62985 → 7779 [PSH, ACK] Seq=1 Ack...
5	0.128837	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	54	7779 → 62985 [ACK] Seq=1 Ack=343 ...
6	0.131739	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	54	7779 → 62985 [FIN, ACK] Seq=1 Ack...
7	0.132648	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	54	62985 → 7779 [ACK] Seq=343 Ack=2 ...
8	0.238665	192.168.10.100	91.107.67.212	TCP	54	62985 → 7779 [FIN, ACK] Seq=343 A...
9	0.242645	91.107.67.212	192.168.10.100	TCP	54	7779 → 62985 [ACK] Seq=2 Ack=344

▷ Frame 1: 58 bytes on wire (464 bits), 58 bytes captured (464 bits) on interface 0
 ▷ Ethernet II, Src: HonHaiPr_1b:a8:44 (c0:18:85:1b:a8:44), Dst: D-LinkIn_75:46:66 (10:62:eb:75:46:66)
 ▷ Internet Protocol Version 4, Src: 192.168.10.100, Dst: 91.107.67.212
 ▷ Transmission Control Protocol, Src Port: 62985, Dst Port: 7779, Seq: 0, Len: 0

Переданный фискальный документ отобразится в личном кабинете владельца ККТ.

Если фискальный документ не отобразился в личном кабинете владельца ККТ, а все предыдущие проверки (проверка сетевой доступности, проверка корректности регистрационных данных ККТ) были успешными, необходимо обратиться в службу технической поддержки ОФД-Я по емейлу help@ofd-ya.ru и сообщить о проблеме с указанием:

- сути проблемы.
- номера договора и ИНН клиента.
- вложить в письмо карточку регистрации ККТ в ФНС и отчет о регистрации ККТ.
- РНМ проблемной кассы и заводских номеров ФН и ККТ (в текстовом виде).
- подтверждением проведения описанных выше проверок.